

返品・返金のご案内

カネスエ・フェルナでは、安心してお買い物いただくため、返品・返金について、以下のルールを設けております。内容をご確認のうえ、ご理解とご協力を願いいたします。

1. 返品・返金の際に必要なもの

原則として、レシートが必要です。購入された店舗にレシートをお持ちください。

商品不良の場合は、商品現物もあわせてお持ちください。

※レシートがない場合はお断りすることがあります。

2. お客様都合による返品

購入日を含めて1週間以内の商品かつ未使用で、賞味・消費期限内の商品に限り対応いたします。

※商品の状態によってはお断りすることがあります。

※高額の場合は書類へのご記入をお願いすることがあります。

注意事項

※返金対応は、内容確認のうえ実施いたします。

※商品の状態によっては、返品・返金をお受けできない場合がございます。

※ルールは予告なく変更となる場合がございます。

株式会社カネスエ商事